

Medlemsinformation april 2017

I samarbete med



Inledning

Nu börjar nyhetsbrev komma lite tätare men vi hoppas att ni ändå tar er tid att läsa igenom dem då de innehåller en del viktig information. Det innebär även att det händer mer saker i fiberprojektet, vilket vi från styrelsens håll tycker är väldigt roligt efter en lång tids väntan.

Status avtalssignering med Zitius

Redan har nästan 50% av våra medlemmar skrivit avtal med Zitius, något som är mycket glädjande. Ni som fortfarande inte skrivit på avtalet behöver göra det snarast så att detta är **Zitius tillhanda 15/4 2017** för att garanteras samma anslutningsmöjligheter. Det går att skicka in på tre sätt;

1.
 - a. Följ länken till <http://fibertillalla.se> som bör ha skickats till er E-post adress med ämnesraden "Intresseanmälan - Fiber till alla" och signera avtalet digitalt med ert mobila Bank-Id.
 - b. Om ni saknar ovan nämnda mail, gå direkt till <http://fibertillalla.se> och skriv in din adress för att anmäla intresse. Signera därefter avtalet digitalt med ert mobila Bank-Id.
2. Skriv ut och fyll i avtalet som går att hämta från <https://starrkarrsfiber.se/documents/Anslutningsavtal%20Starrka%CC%88rr.pdf> och skicka in detta brevlades till Zitius.
3. Kontakta Zitius och be dem skicka hem ett informationspaket med avtal till er.

Har ni några frågor eller behöver ytterligare hjälp, tveka inte att kontakta Zitius kundtjänst: 020-118500, e-post: landsbygd@zitius.com.

Erbjudande från IP-only

Styrelsen vill återigen klargöra att detta erbjudande inte på något sätt går ut i samarbete med föreningens Starrkärrs fiber. Vi kan inte tillåta oss dras med i det "tjuv och rackarspel" detta bolag bedriver för att värva våra medlemmar. Vi kan bara konstatera att deras påståenden tycks ha övergått från att som tidigare i bästa fall vara luddiga, till att nu vara rena lögner. Den enda uppmaning vi från styrelsen håll kan ge våra medlemmar beträffande detta är således att helt enkelt inte tro på vad de säger och påstår.

Jämförelse erbjudanden

Styrelsen fick i uppdrag av extrastämman att jämföra de två operatörerna, och även om alla resonemang inte enkelt kan förklaras i ett sådant här informationsbrev så känner vi att nu uppkommen situation gör att vi vill förmedla några nyckelskillnader.

- IP-only ägs av riskkapital. Detta i sig behöver inte innebära något negativt, dock så måste man ställa sig frågan om hur mer kortsiktiga vinstintressen från ägarna står i förhållande till våra medlemmars behov av en stabil fiberförbindelse över flera årtionden.
- Zitius är en del av Teliakoncernen, och som sådant så kommer själva ägandet av nätet rent juridiskt tillhöra bolaget Skanova. Skanova i sin tur är reglerat av PTS eftersom det är en privatiserad del av gamla "Televerket". Följden av en sådan reglering är att vi som medlemmar kan gå ihop och be en annan kommunikationsoperatör hyra nätet av Skanova, om vi inte är nöjda med Zitius när den första avtalstiden löper ut om ca. 7 år. Detta går inte med en privat ägare som t.ex. IP-only.
- Ovan nämnda Skanova äger mycket redan nedgrävd infrastruktur i vårt område. Detta gör att vi i större utsträckning kan nyttja befintliga fiberkablar, vilket i sin tur underlättar att te.x. gå runt "besvärliga markägare" eller nå medlemmar från andra håll om så krävs.

Om man ångrar val av IP-only

Vi förstår att förvirringen tidvis måste varit total runt vad som händer. Det kan vara på sin plats att påminna om att man som konsument alltid har 14 dagars ångerrätt enligt lagen om distansavtal. Det finns en blankett på <https://starrkarrsfiber.se/documents/angerblankett.pdf> som kan laddas hem och skickas rekommenderat från ett postombud till: Kundservice IP-Only, Bävernsgården 17, 753 81 Uppsala. Glöm inte att spara ditt kvitto på försändelsen för spårbarhet.

Tänk gärna igenom vilka av dina grannar som kan tänkas behöva få allt detta förklarat för sig och lite hjälp på traven med att hitta rätt. Det är av flera orsaker ganska bråttom och vi kan från styrelsens håll inte identifiera dessa personer, utan här krävs en kollektiv insats så att hela bygden kan avgå som vinnare.

Markavtal

Tisdag 4/4 hade vi ett möte med våra fantastiska områdesansvariga. Vi måste återigen lyfta fram deras insatser, för utan dem hade det aldrig blivit något. Vissa områden är dock i skriande behov av förstärkning, och de som känner att de kan bidra i processen med att administrera en klick markavtal i ett område - tveka inte att kontakta föreningen på info@starrkarrsfiber.se eller via Facebook. All hjälp är tacksam, även om det bara handlar om att gå runt bland era egna grannar.

Mer information

Se <https://starrkarrsfiber.se>, Facebook: <https://www.facebook.com/groups/214313205435143>

Zitius kundtjänst: 020-118500, e-post: landsbygd@zitius.com.